



FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTU TOWARU

(prosimy o wydrukowanie i wypełnienie formularza w miejscach wykropkowanych)

Imię i nazwisko osoby dokonującej zwrotu:

.....

Adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu):

.....

.....

Dane kontaktowe (adres e-mail, telefon):

.....

Niniejszym oświadczam, iż:

1. na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy sprzedaży zawartej z firmą Amak w dniu i zwracam wymienione poniżej towary:

Zwracane towary: (nazwa ilość cena)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Konsument ma prawo zwrócić towar w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu jego otrzymania.
- Konsument ponosi koszty odesłania towaru.
- Konsument jest odpowiedzialny za należyte zabezpieczenie towaru do zwrotu.
- Konsument powinien przesłać na adres mailowy: **firma.amak@interia.pl** wypełniony formularz zwrotu towaru, który otrzyma po uprzedniej informacji o odstąpieniu od umowy.
- Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
- Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
- Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
- Kupujący ma prawo ocenić i sprawdzić towar, ale tylko w taki sposób w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym (czyli sprawdzić jego kompletność czy parametry techniczne).
- Konsument nie może bowiem normalnie użytkować rzeczy, w przeciwnym razie odstępując od umowy zostanie obciążony dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem jej wartości.
- *Zwrot towaru nie jest możliwy przy zakupie i rozpakowaniu produktów spożywczych.
- Konsument może odstąpić od umowy na odległość i zwrócić zakupioną rzecz bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Do odstąpienia od umowy zawartej na odległość uprawniony jest tylko konsument.

Przedsiębiorca nie jest konsumentem, jeśli zawiera umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie może odstąpić od umowy zawartej na odległość.

podstawa prawna: art. 30,34 ust. 1,2 i 4, art. 35 i 36 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta

podstawa prawna: art. 38 ustawy o prawach konsumenta

podstawa prawna: art. 27, 28, 29, 31, 37 ustawy o prawach konsumenta